

A nighttime photograph of a city skyline, likely Dubai, featuring several illuminated skyscrapers. In the foreground, a boat with blue and white lights is on the water. The scene is reflected in the water, and the overall atmosphere is vibrant and modern.

VISA

Prix mondiaux de la qualité de service de Visa
Innovation. Efficacité. Satisfaction des porteurs de carte.



Les Prix mondiaux de la qualité de service de Visa¹ constituent un programme annuel sur la performance des clients qui récompense certains des acquéreurs, émetteurs et processeurs d'émetteurs les plus performants de Visa. Les bénéficiaires illustrent la relation Visa-client, honorant la promesse de notre marque grâce à l'excellence en matière d'innovation, d'efficacité opérationnelle et de satisfaction des porteurs de carte.

La valeur

Reconnaissance du client et du secteur

Recevoir un prix mondial de la qualité de service est une distinction importante de l'industrie, honorant les relations avec les acquéreurs, les émetteurs et les processeurs d'émetteurs. Les bénéficiaires obtiennent une reconnaissance distinctive sur Visa.com et les plateformes de réseaux sociaux.

Affirmation, validation et crédibilité

Reconnaissance impartiale par l'une des principales marques mondiales de paiement. Basés uniquement sur des données mesurables, les Prix mondiaux de la qualité de service de Visa sont une affirmation de performance supérieure du client.

Évaluer votre entreprise

Tous les clients éligibles¹ ont accès à une fiche d'évaluation de la performance qui peut vous aider à mieux comprendre votre activité et à appliquer les informations tirées des données aux opportunités de croissance, aux solutions de paiement et à la réflexion stratégique.

Catégories de prix CEMEA



Fraude brute faible (émetteur)²

Reconnaît les émetteurs qui tirent efficacement parti de leur partenariat, de leurs outils et de leurs stratégies Visa afin de maintenir un taux de fraude faible



Fraude brute faible (acquéreur)²

Reconnaît les acquéreurs qui tirent efficacement parti de leur partenariat, de leurs outils et de leurs stratégies Visa afin de contribuer à maintenir un taux de fraude faible



Taux d'approbation d'autorisation élevé (émetteur)³

Reconnaît les émetteurs qui affichent un engagement envers le service client grâce à des taux d'approbation d'autorisation élevés tout en contribuant à la maîtrise des risques



Taux d'approbation d'autorisation élevé (acquéreur)³

Reconnaît les acquéreurs qui affichent un engagement envers le service client grâce à des taux d'approbation d'autorisation élevés tout en contribuant à la maîtrise des risques



Performance globale élevée du portefeuille

Reconnaît les émetteurs qui maintiennent une performance solide et bien équilibrée dans les domaines combinés d'autorisation et de fraude brute



Adoption de paiements émergents : Sans contact⁴

Reconnaît les émetteurs qui affichent un engagement à effectuer des transactions sans contact grâce à des taux d'approbation d'autorisation élevés tout en contribuant à la maîtrise des risques



Adoption de paiements émergents : Tokenisation

Reconnaît les émetteurs ayant le plus grand pourcentage de transactions tokenisée



Adoption de paiements émergents : Visa Direct

Reconnaît les émetteurs ayant le plus grand pourcentage de transactions Visa Direct



Taux d'approbation d'autorisation élevé - transfrontalier carte absente « CNP » (émetteur)

Reconnaît les émetteurs qui affichent un engagement à effectuer des transactions carte absente « CNP » grâce à des taux d'approbation d'autorisation élevés tout en contribuant à la maîtrise des risques



Taux d'approbation d'autorisation élevé - carte absente « CNP »⁵

Reconnaît les émetteurs nationaux qui affichent un engagement à effectuer des transactions carte absente « CNP » grâce à des taux d'approbation d'autorisation élevés tout en contribuant à la maîtrise des risques



Quête d'excellence - Adoption du carte absente « CNP »

Reconnaît les émetteurs ayant la plus forte croissance de transactions carte absente « CNP »



Meilleure disponibilité de traitement dans sa catégorie

Reconnaît les processeurs des émetteurs qui font preuve d'un engagement envers la satisfaction des porteurs de carte grâce à une autorisation efficace, offrant aux clients une expérience sans heurt

² Les émetteurs canadiens ne sont pas inclus dans cette catégorie.

³ Veuillez noter que le « Taux d'approbation d'autorisation élevé (émetteur) » se subdivise dans les catégories suivantes : Crédit business, débit business, crédit commercial, débit commercial, crédit consommateur et débit consommateur.

⁴ Veuillez noter que la marque de l'Indicateur sans contact, composée de quatre arcs gradués, est une marque déposée détenue par EMVCo, LLC et utilisée avec son autorisation.

⁵ Veuillez noter que le « taux d'approbation d'autorisation élevé - carte absente « CNP » » se subdivise dans la sous-catégorie domestique.

Éligibilité des clients et des transactions

- Tous les clients VisaNet qui répondent aux critères d'éligibilité sont automatiquement pris en compte pour les prix mondiaux de la qualité de service
- Les clients doivent être entièrement intégrés pendant la durée de la fenêtre de mesure et en règle avec Visa, notamment :
 - Conformité avec toutes les politiques et directives du programme Visa, y compris : Règles fondamentales Visa ; VIOR ; Politiques de lutte contre le blanchiment d'argent et les sanctions antiterroristes ; et Normes de sécurité des données du secteur des cartes de paiement PCI DSS
 - Transactions nationales et internationales autorisées ou approuvées et réglées par VisaNet, des réseaux associés ou des processeurs locaux
 - Aucun litige actif ou en cours avec Visa, Inc. ou avec des parties externes pouvant avoir un impact négatif sur Visa Inc.
- Les niveaux de performance et les volumes de transactions atteignent ou dépassent les seuils de niveau de récompense
 - Les clients éligibles contribuent au moins aux 90 % supérieurs des transactions sur VisaNet. Veuillez vous référer aux Directives d'éligibilité des clients et de méthodologie pour plus de détails
 - Les catégories avec des composants de risques/fraude exigent une performance supérieure ou égale à la médiane du système
- Les éléments suivants sont exclus des calculs de mesure des prix : transactions prépayées, vérifications de compte, transactions en espèces, erreurs de traitement et déclins dupliqués (catégories associées à l'autorisation)
- Les transactions impliquant des cartes Visa émises en Inde ne sont pas éligibles aux prix mondiaux de la qualité de service



Nos technologies et nos innovations font des paiements numériques une réalité pour les consommateurs, les entreprises, les banques et les gouvernements.

Nous avons un engagement simple et inébranlable depuis notre création en 1958 : Être la meilleure façon de payer et d'être payé pour tout le monde, partout dans le monde.

Nous réalisons que chaque transaction Visa représente une promesse. Qu'il s'agisse d'un marchand au Brésil qui vend de la nourriture dans la rue pour gagner sa vie, ou d'un pêcheur au Rwanda qui paye les frais de scolarité de sa fille, nous voulons fournir l'expérience de paiement la plus fluide et la plus sécurisée possible.

VISA

En savoir plus sur [Visa.com](https://www.visa.com)

Pour en savoir plus, contactez votre représentant Visa